



## FICHE D'INFORMATION PRECONTRACTUELLE D'INTERMEDIATION

**A remettre au client avant d'entamer l'intermédiation**

### **I. Identité de l'intermédiaire de crédit**

ALL IN CREDIT SPRL représentée par Mr Bostandji Ludovic  
Rue de Châtelet, 7 à 6224 Wanfercée-Baulet

Gsm : 0493/084.776

Adresse Bureau : Rue de Châtelet, 7 à 6224 Wanfercée-Baulet

e-mail : [info@all-in-credit.be](mailto:info@all-in-credit.be)

Website: [www.all.in.credit.be](http://www.all.in.credit.be)

### **II. Enregistrement de l'intermédiaire de crédit**

Notre bureau est, avec le numéro d'entreprise BE 0839.868.362 enregistré auprès du registre des intermédiaires en crédit hypothécaire.

Cette inscription peut être vérifiée par: <http://www.fsma.be/fr/Supervision/finbem/vt/hypo.aspx>

### **III. Statut de l'intermédiaire de crédit**

L'intermédiaire en crédit n'est pas lié et travaille en collaboration avec les organismes de crédits suivants :

- Record banque
- Krefima
- Elantis
- Demetris
- Creafin
- Credimo
- EB Lease

### **IV . Procédure de traitement des réclamations (Livre XVI du code de droit économique)**

**Tous les clients, aussi bien personne physique que morale** ont la possibilité de faire appel au service de réclamations de l'organisme de crédit.

En principe la procédure de traitement des réclamations est disponible sur le site de l'organisme de crédit. Si tel n'est pas le cas, le client pourra interpellier l'intermédiaire de crédit ou l'organisme en question.

Si la réponse du service interne des réclamations ne satisfait pas le client, il a l'opportunité de contacter l'Ombudsman spécifique aux affaires financières (Ombudsfin) qui a autorité pour le règlement des litiges de consommation.

Après examen de la recevabilité et de la légitimité de la plainte, l'Ombudsfin se prononcera sous forme d'un avis. Hormis tout ce qui concerne les litiges relatifs au service bancaire de base, ces avis ne sont pas contraignants. Ils ne sont pas accessibles sur simple appel.

#### **OMBUDSFIN**

##### **l'Ombudsman en conflits financiers**

Françoise SWEERTS, Ombudsman

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, n° 8, bte. 2

1000 Brussel

Tél. : +32 2 545 77 70

Fax : +32 2 545 77 79

E-mail: [Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be)

Pour plus d'information le client peut consulter la page web de l'Ombudsfin:

<https://www.ombudsfin.be/fr>.

## **V. Rémunération sous forme de commission (incitation)**

Pour leur intermédiation les intermédiaires reçoivent une rémunération (commission) qui n'est pas encore connue. Le montant effectif sera mentionné dans le document ESIS qui sera transmis au client précédent à la conclusion de la convention d'accord de crédit.

Le client/consommateur a le droit de demander toute information à l'intermédiaire de crédit en ce qui concerne la variation et la hauteur de la rémunération (commission) qui est versée par les différents prestataires (organismes de crédit) qui fournissent les offres aux consommateurs.

L'intermédiaire fournit ces informations au consommateur à première demande.

## **FICHE d'information sur la Protection des données à caractère personnel RGPD**

ALL IN CREDIT représenté par M. Ludovic Bostandji attache une grande importance à la protection de la vie privée. Les données à caractère personnel du prospect, du client, tant au niveau des crédits que des assurances. Les personnes concernées seront traitées par des organismes qui respecteront strictement le nouveau règlement conformément à la loi belge relative à la protection des données à caractère personnel et, à compter de son entrée en vigueur, au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après RGPD).

ALL IN CREDIT collecte vos données à caractère personnel principalement lorsque vous souscrivez une assurance pour vous-même ou une tierce personne tel qu'un membre de votre famille, vous souhaitez réaliser un crédit (hypothécaire ou personnel), ou tout autre produit d'assurances.

Les données seront transmises uniquement vers la cie d'assurance, la banque vers laquelle le crédit sera dirigé et éventuellement à votre notaire si celui-ci a besoin d'informations vous concernant pour l'aboutissement de votre dossier

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans affecter la licéité des traitements fondés sur son consentement avant son retrait. Elle peut également s'opposer aux autres traitements.

Les données à caractère personnel sont conservées par ALL IN CREDIT jusqu'à l'expiration des obligations de conservation légales, notamment fiscales et comptables et jusqu'à l'issue de la responsabilité contractuelle.

Si, à tout moment, vous désirez exercer vos droits auprès de ALL IN CREDIT, vous pouvez lui adresser une lettre ou un en joignant une justification de votre identité. AIC mettra tout en œuvre pour détecter et corriger le problème.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (dénommée Autorité de protection des données à dater du 25 mai 2018) à l'adresse suivante :

1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35

(Tél. + 32 2 274 48 00 - Fax + 32 2 274 48 35 - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) ou auprès de l'autorité de contrôle du pays de votre résidence habituelle, pour l'exercice de vos droits.

NOM :

NOM :

Prénom :

Prénom :

Signature(s) pour réception,